

JOGO RESPONSÁVEL

Jogo Responsável

Tradução para o português. A versão oficial é a em inglês, que prevalece em caso de divergência.

O jogatudo.com existe para oferecer uma experiência de jogo excelente e agradável, e reconhecemos a nossa responsabilidade em prevenir comportamentos problemáticos. Recomendamos que todos os jogadores levem em conta o seguinte e não joguem de forma irresponsável:

- Jogue para se divertir, não para ganhar dinheiro.
- Evite tentar recuperar perdas.
- Defina limites para você.
- Não deixe as apostas interferirem nas suas responsabilidades do dia a dia.
- Nunca aposte se não puder arcar com as perdas.
- Faça pausas.

Veja as perguntas abaixo. Se a sua resposta para a maioria delas for "SIM", recomendamos que você tome medidas para impedir que as apostas afetem negativamente a sua vida:

- As apostas afetam o seu trabalho?
- As apostas já causaram discussões com familiares/amigos?
- Você sempre volta para recuperar o que perdeu?
- Você já pegou dinheiro emprestado para apostar?
- Você vê as apostas como uma fonte de renda?
- Você tem dificuldade para limitar as suas apostas?

O que fazer?

Abaixo estão organizações reconhecidas, dedicadas a ajudar quem enfrenta problemas com apostas, que podem ser contatadas a qualquer momento:

- Gamblers Anonymous (Jogadores Anônimos)
- Gambling Therapy
- GamCare

Como podemos ajudar

Recomendamos que todos os jogadores preocupados com o seu comportamento em relação às apostas façam uma pausa, excluindo-se da sua conta de jogo. A autoexclusão bloqueia a sua conta por no mínimo 6 meses, e nenhum material

promocional será enviado.

Entre em contato com a nossa experiente equipe de Suporte ao Cliente a qualquer momento pelo e-mail support@jogatudo.com para solicitar isso, e eles ajudarão você com atenção. Também está disponível um período de pausa (cooling off) de 7 dias. Recomendamos que você entre em contato com todos os outros sites de apostas em que tenha conta e solicite a autoexclusão também neles.

Apostas por menores de idade

Os jogadores devem ter a idade legal para apostar na sua jurisdição (no mínimo 18 anos) para jogar no jogatudo.com. É responsabilidade deles conhecer a restrição de idade do local onde residem e jogam, e confirmar a sua elegibilidade ao criar uma conta no jogatudo.com. Também recomendamos aos pais o seguinte:

- Proteja com senha o computador, o celular e/ou o tablet.
- Não deixe o aparelho sem supervisão quando estiver conectado à sua conta.
- Garanta que todos os dados da conta e os cartões de crédito fiquem fora do alcance das crianças.
- Não salve senhas no computador; anote-as e guarde em um local fora do alcance.
- Instale um software de filtragem (por exemplo, Net Nanny) para impedir que menores acessem sites inadequados.

Reclamação

A Anjouan Licensing Services Inc. só deve ser contatada pelos jogadores quando acreditarem que um Operador está violando a sua licença. Todas as disputas com a ORBIT Interactive Tech LTD sobre pagamento, conta bloqueada, atraso, funcionalidades com defeito e assuntos semelhantes devem primeiro ser tratadas diretamente com a ORBIT Interactive Tech LTD. Se não houver solução, há diversos órgãos independentes que você pode contatar, que devem estar listados no site do Operador, jogatudo.com. Se, no entanto, a reclamação for sobre um Operador que esteja violando a sua licença, você pode contatar a Anjouan Licensing Services Inc. diretamente pelo canal de Suporte ao Jogador ou pelo botão "File a Complaint" disponível no selo dentro do jogatudo.com. O jogador deve incluir todos os detalhes da sua reclamação para que possam investigar a fundo. Todas as disputas devem ser registradas por escrito, por e-mail, para que a reclamação fique corretamente registrada.

Autoexclusão

Todos os pedidos de autoexclusão feitos pelo botão "Self Exclusion" disponível no selo dentro do jogatudo.com serão processados de forma confidencial. As informações compartilhadas nesse processo serão usadas apenas para aplicar a exclusão dentro da rede de jogos de Anjouan e não serão divulgadas, salvo quando exigido por lei ou para investigações oficiais. A autoexclusão se aplica somente ao jogatudo.com e não se estende a outros operadores de apostas fora dessa rede.